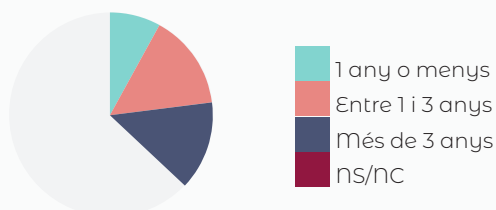
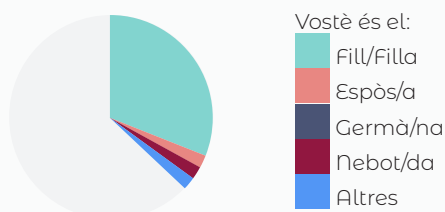


Questionari de satisfacció per a Familiars dels usuaris de la Residència Nostra Sra. Del Remei

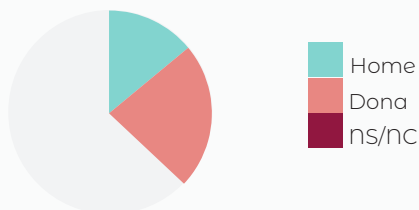
1. Quants anys fa que el seu familiar està en aquesta residència?



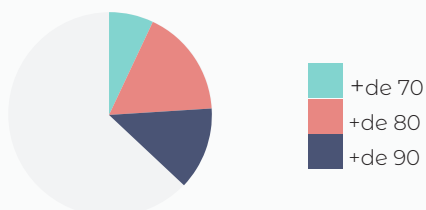
2. Quina relació familiar té amb el resident?



3. És un home o una dona?

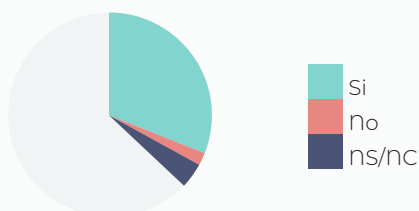


4. Quina edat té el seu familiar?

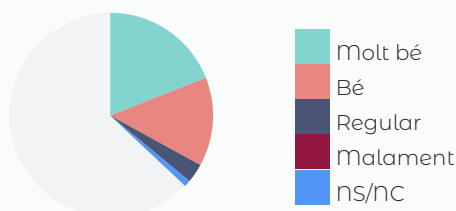


5. Creu que la residència disposa de les instal·lacions necessàries per atendre al seu familiar?

Parlem de banys assistits, baranes als passadissos, rampes per les cadires de rodes, ascensors, aparells per fer rehabilitació...

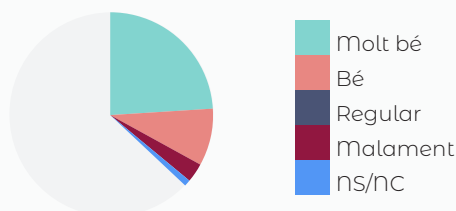


6. Què li semblen els horaris que té la residència per a les activitats de la vida diària dels residents, com per exemple llevar-se, anar a dormir, menjar...

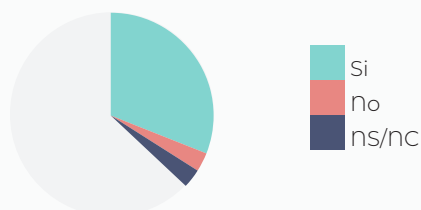


7. De vegades la gent gran té problemes de salut, com la pressió, el sucre, o senzillament no poden menjar de tot i els àpats s'han d'adaptar a les seves necessitats.

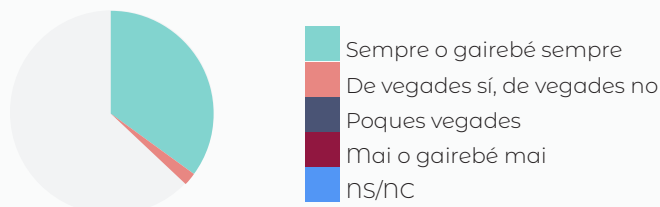
Com valora la feina de la cuina i els àpats que es cuinen?



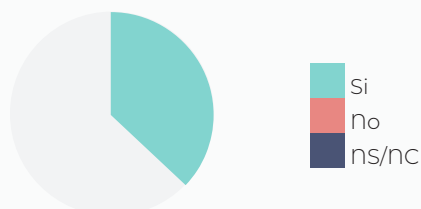
8. Diria que a la residència es cuiden prou bé de la roba?



9. Creu que la informació que li donen sobre el seu familiar és sempre tota la que necessita i prou clara?

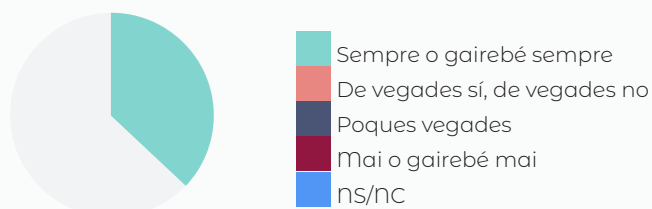


10. Li sembla que els horaris que té la residència pels familiars són adequats?

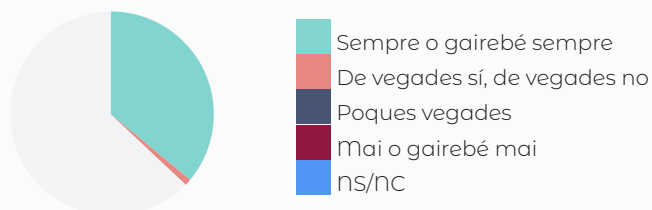


Qüestionari de satisfacció per a Familiars dels usuaris de la Residència Nostra Sra. Del Remei

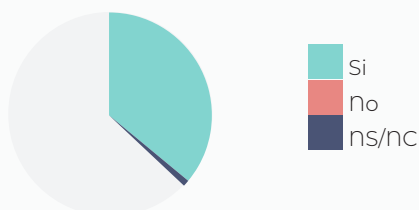
11. I quan truca per telèfon, vostè diria que en general li solucionen o atenen bé el motiu de la seva trucada?.



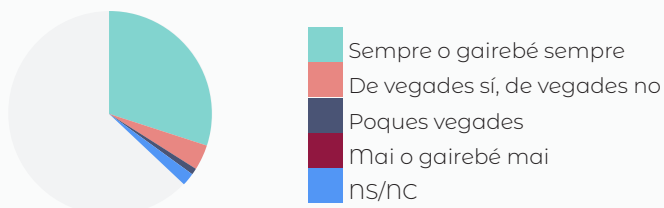
12. Pot emportar-se el seu familiar sempre que vol?



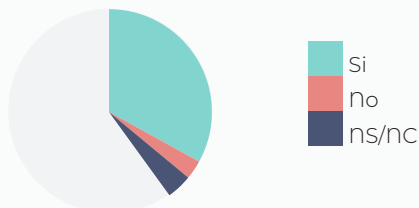
13. Creu que el tracte personal de les persones que treballen a la residència amb el seu familiar és correcte?



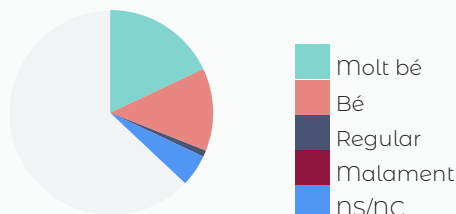
14. Quan visita el seu familiar, té la possibilitat d'estar a soles amb ell/a sempre que vol? (a l'habitació o fora de l'habitació)



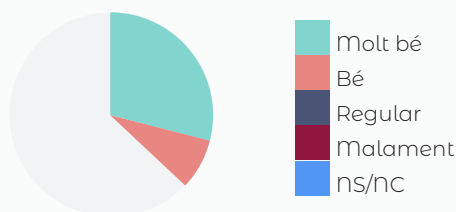
15. A la residència es fan activitats d'entreteniment pels residents. El seu familiar hi pot participar?



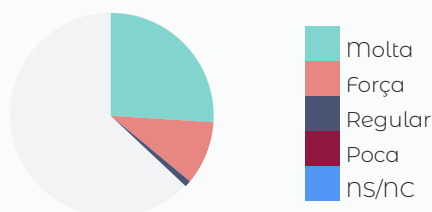
16. Troba que aquestes activitats són adequades? li sembla que estan bé?



17. Creu que en general el seu familiar està ben cuidat / da?



18. Parlant de les persones que treballen habitualment a la Residència: Quin grau de confiança té amb la capacitat professional i competència d'aquestes persones?



19. Per acabar; Quina nota li posaria a la Residència?

(0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet)

