



R

RESIDÈNCIA
NOSTRA SENYORA DEL REMEI
D'ARENYS DE MUNT

MEMÒRIA 2024

Cuidem i acompanyem la nostra gent gran

1. ORÍGEN DE LA FUNDACIÓ

2. PRESENTACIÓ

3. INTRODUCCIÓ

- ▶ Missió i visió
- ▶ Titularitat/Gestió
- ▶ Organigrama
- ▶ Tipologia i nombre de places
- ▶ Localització i estructura
- ▶ Coordinació i admissió d'usuaris
- ▶ Tipologia d'usuaris atesos
- ▶ Cartera de serveis

4. RECURSOS HUMANS

- ▶ Gestió de RRHH
- ▶ Revisió i implantació de protocols i circuits
- ▶ Qualitat i Coordinació
- ▶ Inspeccions i Requeriments

5. ACTIVITATS ASSISTENCIALS

- ▶ Quantificació de l'activitat assistencial
- ▶ Àrea Sanitària
- ▶ Àrea psico-relacional

6. ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ AMB LA COMUNITAT

- ▶ Convenis i acords de col·laboració
- ▶ Grups d'interès
- ▶ Activitats lúdiques i festives fora de la institució
- ▶ Presència als mitjans de comunicació locals



ORÍGEN DE LA FUNDACIÓ

A l'any 1997, fins llavors el gestor de la residència geriàtrica, l'Obra de Maria, va plantejar a l'ajuntament deixar de realitzar la gestió de la mateixa, la qual cosa va comportar un seriós problema, ja que a la mateixa hi havia 42 llits que acollien a persones grans amb una escassa capacitat econòmica i en molts casos sense família. Davant la impossibilitat que la gestió es fes directament des del consistori, un cop consultat el Departament de Benestar Social, es va optar, per la creació d'una fundació privada sense ànim de lucre, per tal de poder continuar amb l'activitat que s'hi feia.

És en aquest moment, on tot un seguit de prohoms i entitats de la vila d'Arenys de Munt, juntament amb l'alcalde i el regidor de benestar social i en nom de l'ajuntament, es reuneixen a la sala de sessions de la casa consistorial amb l'objectiu de crear una fundació sense ànim de lucre per tal d'atendre les necessitats de la població de gent gran al municipi.

Neix així el 16 de gener de 1998, la Fundació Residència Nostra Sra. Del Remei.





PRESENTACIÓ

La intenció d'aquesta memòria és la de detallar amb una visió integrada l'activitat de la nostra Residència.

- » **Satisfacció de l'usuari/resident** al centre
- » **Qualitat de vida de l'usuari/resident** al centre
- » **Valoració integral i Pla d'atenció individual**
- » **Mapeig de salut i control de les activitats** de la vida diària
- » **Atenció nutricional i ús correcte de la medicació**
- » **Atenció a les famílies i potenciació de vincles**
- » Implantació **d'atenció centrada en la persona**



Introducció



**Garantir els
drets de la gent
gran amb grau
de dependència
al municipi
d'Arenys de
Munt.**

Missió i visió

Missió:

Garantir els drets de la gent gran amb grau de dependència al municipi d'Arenys de Munt.

Garantir una vida digne durant la seva estada al nostre centre, contribuint al seu benestar mitjançant la cobertura de les necessitats bàsiques i socials i garantint l'accés universal i els estàndards de qualitat òptims.

Visió:

Cercar l'excel·lència en l'atenció especialitzada promovent actituds i capacitats en les persones com a principals protagonistes de la seva vida, incidint en la prevenció de les situacions de risc, en la compensació dels dèficits de suport social i econòmic i atenent a les situacions de vulnerabilitat i dependència.

Titularitat/Gestió

L'entitat titular de l'activitat, és la **Fundació Geriàtrica Nostra Senyora del Remei, ens privat sense ànim de lucre format per diferents patrons, entitats municipals i l'Ajuntament d'Arenys de Munt.**

Qui presideix la fundació, és l'Alcalde de la vila, Josep Sánchez Camps i la delegació va a nom de la Regidora de l'àrea de Serveis Socials i Gent Gran, Montserrat Batista i Alsina.

La Direcció Tècnica de la Residència Nostra Senyora Del Remei és assumida per la Diplomada universitària d'infermeria Soraya Real Iglesias i la Responsabilitat Higienicosanitària per la Doctora Ione Mejía.

Tipologia i nombre de Places

La Residència Nostra Sra. Del Remei, inscrita en el registre del Departament de Benestar Social i Família amb el núm.S00236,és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària, i que dona cobertura a la gent gran d'Arenys de Munt i rodalies.

La Residència disposa de 40 llits, 24 d'ells de caràcter públic col·laboradors amb l'ICASS i 16 de caràcter privat lligats a les prestacions de la Llei de Dependència.

El Centre de Dia, està inscrit en el registre de centres del Departament de Benestar Social i Família amb el núm. S08902,i és un servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència, l'atenció dels quals es completarà en el seu entorn familiar. Està integrat a la Residència i disposa de 7 places de caràcter privat lligades a les prestacions de la Llei de Dependència.

Localització i estructura

La Residència Nostra Sra. Del Remei, és un establiment que es troba al bell mig de la vila d'**Arenys de Munt, al carrer Nou núm 2.**

Tel 937951086 / 937938292 - Fax 937951550

Email vergedelremei@hotmail.com

www.residenciavergedelremei.com

La seva estructura és d'un edifici de quatre plantes distribuïdes de la següent manera:

Soterrani: magatzem, manteniment, vestuari i banys.

Planta Baixa: admissió/atenció usuari, despatx de direcció, sala de visites, sala de fisioteràpia, infermeria , sales polivalents, menjador, banys i habitacions.

Planta Primera: habitacions, banys, menjador social municipal, sala polivalent.

Planta Segona: habitacions, bany.

Terrassa externa i una **ala separada** on trobem la bugaderia, magatzem, bany i despatx tècnic.

Coordinació i admissió d'usuaris

Tots els usuaris que ingressen a la Residència assistida, són valorats prèviament via informe mèdic i social, pels professionals del centre. Es tenen en compte, la situació particular de salut, social i nivell de dependència.

Pel que fa a les places públiques de la Residència, la prioritització en l'ordre ve donada per l'ICASS segons la llista d'espera única per a tota Catalunya.

Al Centre de Dia, l'usuari i/o la seva família, aporten l'informe mèdic i social, la documentació per l'ingrés i realitzen una visita de preacollida, per així conèixer el servei que s'ofereix, i la concreció de dies i horari d'assistència si s'escau.

Tipologia d'usuaris atesos

Els usuaris de la Residència Nostra Sra. Del remei, són persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, que necessiten constant atenció i supervisió i que les seves circumstàncies sociofamiliars requereixen la substitució de la llar.

Els usuaris del Centre de Dia, són persones grans amb dependència, l'atenció de les quals es complementarà en el seu entorn familiar.

Cartera de serveis

La Residència Nostra Sra. Del Remei ofereix:

- » **Allotjament.**
- » **Manutenció.**
- » **Acolliment i convivència.**
- » **Atenció a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia.**
- » **Dinamització sociocultural**
- » **Servei de bugaderia i repàs de roba**
- » **Higiene personal**
- » **Suport social**
- » **Atenció familiar adreçada a les relacions entre el resident i la seva família**
- » **Assistència sanitària(Mèdica, Infermera, Psicològica i de Fisioteràpia)**

Els serveis complementaris són els següents:

- » **Perruqueria (setmanal)**
- » **Podologia (mensual)**
- » **Acompanyaments externs**



Recursos
humans

Gestió de RRHH

En el quadre següent es detalla el capital humà que conforma l'equip de professionals que formen part de la Residència Nostra Sra. del Remei.

CATEGORIES	NÚM.
Infermeria	1
Auxiliars d'infermeria	17
Fisioterapeuta	1
Subalterns/Netejadores/cuina/Manteniment	7
Direcció	1
Facultatiu	1
Psicòleg	1
Treballadora Social	1
Educadora Social	0
Animadora Sociocultural	1
Assistencials Grau Mig	3
TOTAL	34

Conveni laboral d'aplicació

El conveni laboral d'aplicació a la Residència Nostra Sra. Del Remei és el **"Conveni col·lectiu marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia"**.

Convenis de col·laboració i estudiants en pràctiques.

A la Residència Nostra Sra. Del Remei, tenim **convenis amb diferents escoles de Certificat Professional, d'Auxiliars d'infermeria i Universitats** per tal que els seus alumnes puguin fer les pràctiques al nostre centre amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament i el Servei d'Ocupació.

Revisió i implantació de protocols i circuits

El centre disposa de dos tipus de protocols, els assistencials i els no assistencials, entenent com assistencials tots aquells que tenen a veure amb l'atenció directa als usuaris i com a no assistencials els relatius a processos de suport.

Aquests protocols són revisats anualment o quan es requereix segons inspecció o canvis legislatius. Aquestes revisions també es solen fer per aconseguir millores tècniques i/o de procediment en el servei.

Qualitat i Coordinació

Reunions de coordinació

S'han realitzat reunions de coordinació tan internes com externes:

- » **A nivell intern es programen les diferents reunions per grups de treball, àrees professionals o grup de tècnics.**
- » **A nivell extern, mantenim comunicació habitual i fluida amb l'Àrea Bàsica de l'ICS, amb Serveis Socials, amb els Hospitals de referència i amb altres Residències de la zona. Durant l'any, també es reuneix el Patronat de la Fundació.**

Inspeccions i Requeriments

Les diverses inspeccions a les que està sotmesa periòdicament la Residència Nostra Sra. Del Remei es detallen tot seguit:

- » **ICASS**
- » **Agència de Protecció de la Salut**
- » **Agència de Salut Pública de Catalunya**





Activitats assistencials



Activitats assistencials

El treball interdisciplinari és la metodologia habitual a la Residència Nostra Sra Del Remei. Aquest treball implica la participació de representants de totes les disciplines que configuren l'atenció directa a la persona gran i a la seva família, que treballen conjuntament orientats amb un objectiu consensuat.

El pla individualitzat d'atenció integral(PIAI) per cadascun dels usuaris elaborat de manera interdisciplinari, constitueix l'element bàsic de les intervencions assistencials al nostre centre.

Degut a que les necessitats dels nostres usuaris són variables, el PIAI incorpora la revisió de manera periòdica, avaluant les necessitats dels usuaris i adequant aquest pla als objectius assistencials i d'intervenció. Les valoracions de les necessitats que han de determinar la proposta d'inserció en programes assistencials, es fan amb instruments validats. Així mateix l'activitat professional del nostre centre es realitza utilitzant tècniques que han demostrat la seva eficàcia en l'atenció a les persones grans.

Es realitza una valoració bio-psicosocial de cada nou usuari dissenyant un pla terapèutic personalitzat(PIAI) que engloba tant aspectes de la malaltia i el tractament, com l'entorn familiar i activitats a emprendre per tal de millorar o mantenir les seves capacitats.

Les reunions d'equip dirigides a la coordinació de les tasques assistencials i a la difusió i discussió de qualsevol informació d'interès general es realitzen segons necessitats del servei i hi intervien la doctora, infermera, auxiliars d'infermeria i tot l'equip tècnic. En aquestes reunions és on es tracten tots els canvis i problemes que puguin sorgir dl dia a dia.

La Residència Nostra Sra. Del Remei, disposa de programes que garanteixen la resposta adequada a la diversitat de necessitats i interessos existents entre els diferents usuaris. Els protocols com a element metodològic garanteixen respostes estandarditzades i l'homogeneïtat i l'execució de les activitats i per

Quantificació de l'activitat assistencial

Ocupació Residència Assistida i Centre de Dia ANY 2024

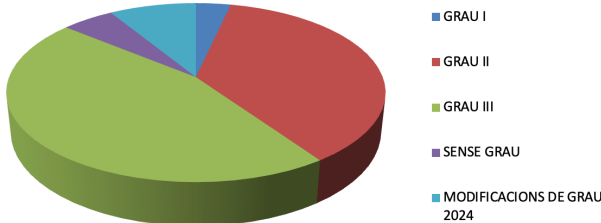
MESOS ANY	RESIDÈNCIA ASSISTIDA	CENTRE DE DIA
GENER	41	2
FEBRER	39	2
MARÇ	40	2
ABRIL	40	3
MAIG	40	3
JUNY	41	3
JULIOL	41	3
AGOST	41	3
SETEMBRE	40	3
OCTUBRE	41	3
NOVEMBRE	41	3
DESEMBRE	42	2

*Els mesos que suma més de 40 (que són les places actuals) és degut a que èxits i ingressos es solapen el mateix mes.

Nivells de dependència dels residents:

GRAU I	2
GRAU II	21
GRAU III	26
SENSE GRAU EN L'INGRÉS	3
MODIFICACIONS DE GRAU 2024	5

*Quan suma més de 47 és degut a que hi ha èxits i ingressos que es solapen.



Àrea Sanitària

NAFRES PER PRESSIÓ

Les nafres per pressió són un problema relativament freqüent en malalts d'edat avançada sotmesos a enllitament perllongat, immobilitzats, amb malalties cròniques o que tenen alterada la sensibilitat i no perceben el dolor isquèmic. La pell de la persona gran experimenta canvis que comporten una major fragilitat, augmentant així l'aparició d'úlceres. La incontinència, la malnutrició o la deshidratació, també en són factors desencadenants.

La Residència Nostra Sra. Del Remei, disposa d'un protocol de prevenció i d'actuació per la detecció del risc, així com un sistema de registre i seguiment, elements que afavoreixen la bona pràctica assistencial diària dels professionals per fer front a aquest problema.

Durant l'any 2024, hem tingut dos casos de nafres tancades amb èxit.

CAIGUDES

Les caigudes en les persones grans representen un problema de salut pública important, és l'accident més habitual i es produeixen majoritàriament durant el desenvolupament de les activitats de la vida diària de les persones.

La seva etiologia és multi factorial; per això cal detectar els factors de risc i prevenir-los. Es disposa de registre de caigudes que permet disposar de dades per tal de conèixer la nostra taxa de caigudes així com el perfil dels residents que cauen i el lloc on ho fan, promovent actuacions preventives de millora.

El protocol s'actualitza tot sovint i es té en compte cada persona i el risc de patir caigudes. D'aquesta manera es pot actuar davant del risc amb la prevenció i la valoració de les caigudes produïdes, per així poder proposar i aplicar mesures de millora per evitar noves caigudes i reduir les conseqüències d'aquestes.

Durant el 2024, el resultat obtingut ha estat de 68 caigudes sense conseqüències ja que més aviat són rrelliscades o pèrdues d'equilibri però que comptabilitzem i registrem com a caigudes.

SUBJECCIONS

Les restriccions físiques, contencions o immobilitzacions dels residents, són utilitzades diàriament a les organitzacions sanitàries i centres residencials. A les residències de gent gran, s'utilitzen en persones que tenen incapacitat per dur a terme les activitats de la vida diària i que suposen un alt risc físic pels efectes adversos associats.

L'ús de la contenció es fa sempre per necessitat terapèutica i amb prescripció mèdica, després d'una valoració exhaustiva i quan les estratègies preventives i opcions alternatives han estat exhaurides. Es disposa d'un protocol i d'un registre de contencions que permet una avaluació i revisió periòdica de les mateixes i que s'acorden sempre amb les famílies.

Durant el 2024, el número de subjeccions diürnes ha estat de 4 usuaris.

INCONTINÈNCIA

La incontinència, urinària o fecal, pot ser deguda tant a alteracions del tracte urinari com a problemes cerebrals.

Encara que la incontinència no amenaça la vida de les persones, patir-la provoca disminució en la qualitat de vida a aquells que la pateixen.

La Residència Nostra Sra. Del Remei, disposa d'un protocol d'actuació amb l'objectiu de controlar aquests efectes i millorar la vida dels residents.

El número de pacients amb incontinència d'algun tipus al nostre centre és de 39 persones.

Àrea psico-relacional

L'objectiu principal és millorar la qualitat de vida, facilitant i afavorint l'adaptació, l'estada i el comiat de l'usuari al centre. Per tal d'assolir-lo es treballa per afavorir el desenvolupament personal, el benestar emocional i l'autoestima, potenciant la capacitat d'un mateix per decidir i/o fer les coses per un mateix i possibilitant i fomentant la participació en diferents dinàmiques del centre, tenint en compte les capacitats cognitives i físiques reservades a l'usuari.

Des de la vessant més relacional es tenen en compte els objectius anteriorment esmentats, i a més es volen potenciar les relacions interpersonals, la dimensió lúdica i recreativa, recuperar i mantenir la vinculació amb l'entorn social i del centre, tenint en compte a la persona com un ésser biopsicosocial, sense oblidar la implicació familiar en la dinamització del centre.

Les eines per assolir aquests objectius són les intervencions individuals i grupals.

Els principals objectius de les intervencions grupals són mantenir i millorar les capacitats cognitives, relacionals i emocionals de l'usuari, potenciant el sentiment de pertinença al grup a partir de la participació en les activitats que es realitzen al centre. Aquestes activitats són els grups d'estimulació cognitiva, jocs de taula, cine, bingo, celebracions, psicomotricitat, sortida al mercat, passejades, labors i manualitats.

Les intervencions individuals són el suport psicològic i emocional que s'ofereix a l'usuari de manera periòdica i segons les necessitats i/o patologies.

Aquestes intervencions van encaminades a preservar les funcions cognitives, proporcionar tranquil·litat al resident durant la seva estada, disminuir possibles ansietats, facilitar la relació entre els residents, acompanyar en els processos de pèrdua i reconduir conductes inapropiades.

Les relacions familiars són part principal pel fet que el recolzament emocional que aporta, no es pot assolir per cap més via. Per tant la intervenció, no només va dirigida a l'usuari sinó que també s'adreça cap a la família.

ACTIVITATS PSICO-RELACIONALS

Fan referència a les activitats que es realitzen al centre en les que es treballa tant les àrees cognitives com els aspectes més relacionals i/o de socialització.

El programa d'estimulació cognitiva està guiat per la psicòloga, la fisioterapeuta i l'animadora sociocultural. En les sessions es treballen els processos cognitius bàsics: memòria, atenció i concentració, orientació, llenguatge, raonament, etc.

En quant al programa recreatiu(PR) inclou les activitats de Reis, festa de Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, la Castanyada, festes d'aniversaris, actuacions de corals, exposició de treballs, passejades i sortides.

EDUCACIÓ SOCIAL/ACTIVITATS SÒCIO-CULTURALS

L'àmbit de l'educació social dins la residència, té com a finalitat principal, cobrir les necessitats pel que fa l'àrea d'activitats per tal de promocionar l'autonomia personal, la preservació i millora de les capacitats funcionals i cognitives dels residents.

Amb les activitats facilitades també, es permet ocupar el temps lliure d'una manera més divertida i enriquidora.

Els objectius principals són: millorar l'autoestima i qualitat de vida dels residents, prevenir el deteriorament dels residents, potenciar l'autonomia i el benestar, fomentar la comunicació, fomentar les relacions interpersonals, potenciar les relacions socials i potenciar que els residents mantinguin les costums i tradicions.

Per tal de poder complir els objectius esmentats anteriorment, es treballa amb tots els usuàries del servei (diferentment de l'estat cognitiu i funcional) amb les següents activitats: Estimulació sensorial, sortida al mercat, manualitats, lectura del diari i debat, estimulació cognitiva, psicomotricitat, musicoteràpia, comunió cristiana, jocs de taula, labors, bingo, cinema, taller de cuina, passeig, estètica i celebració de festes senyalades.

FISIOTERÀPIA

Els principals objectius són mantenir o millorar totes les capacitats que es perden amb l'edat (equilibri, propiocepció, mobilitat, força, coordinació, elasticitat, agilitat) enfocades a la marxa i transferències de manera que les persones d'edat avançada puguin viure amb el màxim d'autonomia possible, i puguin realitzar les activitats de la vida diària amb seguretat i de forma independent.

En el cas de les persones dependents el treball de fisioteràpia té com a objectiu principal mantenir la mobilitat articular per evitar retraccions facilitant la higiene postural al llit i aconseguir el màxim confort. A més a més s'intervé en la rehabilitació de processos aguts com poden ser fractures, AVCs i altres patologies que es vagin presentant. Alhora, treballem la socialització i la integració entre els usuaris del centre, fomentant la relació i la convivència entre ells mitjançant els grups de treball.

Dos cops a la setmana es realitzen sessions de psicomotricitat grupals juntament amb la psicòloga de la residència, tant de residents com de pacients de centre de dia. Els exercicis es realitzen en sedestació i es treballa la mobilització general del cos, exercicis de potenciació muscular, de coordinació, estiraments, exercicis respiratoris... i es proposen jocs, exercicis i balls on s'integren i es treballen diferents capacitats; mitjançant pals, pilotes grans i petites. També realitzem musicoteràpia tant per fer treball físic com cognitiu i emocional.

Un altre activitat que s'ha dut a terme juntament amb els personal auxiliar de la residència es el programa d'estimulació de la marxa. Actualment tenim avis amb capacitat de realitzar la marxa, entre residents i centre de dia. D'aquests alguns són autònoms completament i no necessiten cap tipus d'ajuda. Els altres necessiten algun tipus d'ajuda (caminador, bastó, crossa...) i d'altres necessiten també supervisió per que presenten més inestabilitat o estan en ple procés de reeducació de la marxa. L'objectiu principal es mantenir o millorar aquestes capacitats i proporciona autonomia si més no , en els trajectes que realitzen diàriament.

Actualment i com a conseqüència directa de la covid-19 es va començar a donar a les famílies un servei de videotrucades.

Activitats que realitza el servei de fisioteràpia:

- » **Psicomotricitat grupal**
- » **Crioteràpia**
- » **Electroteràpia**

- » Bipedestació i reeducació de la marxa
- » Exercicis i estiraments
- » Marxa
- » Massoteràpia
- » Teràpia d'ultrasò
- » Infraroig
- » Mobilitzacions actives i passives
- » Banys de parafina
- » Videotrucades

La programació d'activitats que es realitzen diàriament varien segons les necessitats que tenen els nostres residents. Segons aquestes necessitats i el seu estat físic es programa el tractament i una periodicitat personalitzada.

TREBALL SOCIAL

El Treball Social té com a finalitat atendre, tractar i promocionar el benestar de l'usuari i les seves famílies. Dur a terme tasques d'informació, tramitació i gestió d'aspectes referents a l'àmbit social i funciona com a mitjà entre l'administració i els diferents recursos existents, així com, entre l'usuari i la seva família. Dins aquest servei es realitzarà un seguiment de cada cas junt amb l'equip interdisciplinar.

Donar suport i acompanyar al llarg de tot el procés d'acollida, estada i comiat de la persona i la seva família al centre, vetllant per la continuïtat de l'atenció.

Així, com coordinar i col·laborar amb l'equip del centre pel que fa al programa anual d'activitats, proporcionar a la resta de professionals de l'equip la informació que pugui contribuir a millorar l'atenció integral d'aquests vers la persona i participar en les sessions de treball destinades a l'elaboració i el seguiment del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI).

ENTREVISTES PRE-INGRÉS I INGRÉS

Entrevistes amb objectiu d'establir el primer contacte amb la persona gran, família o persona de referència per a identificar les expectatives i ajustar-les a la realitat del centre. A partir d'aquí s'elaborarà amb l'equip, s'executarà i avaluarà el programa d'acollida de la persona gran i la família

INGRESSOS A RESIDÈNCIA 2024	11
INGRESSOS ESTADA TEMPORAL 2024	0
INGRESSOS A CENTRE DE DIA 2024	2



INTERVENCIÓ DE SUPORT, ACOMPANYAMENT, TRÀMITS AMB ELS RESIDENTS I LES FAMÍLIES O PERSONA DE REFERÈNCIA.

Recopilar la Documentació d'Atenció al resident, la història clínica i els registres d'àmbits diferents al Treball Social, per poder tenir tota la informació sobre l'estat del resident i la seva evolució, per planificar i avaluar l'atenció que se li proporciona.

Emplenar i fer el seguiment d'aquella documentació necessària per a la intervenció social en les persones usuàries.

Coordinació amb altres entitats en tot allò que representi els interessos dels residents: Ajuntaments, Benestar Social, Sanitat, Centres Sociosanitaris, hospitals, entitats privades, etc..

Donar suport a la família en les diferents situacions o processos que passa la persona atesa al llarg de la seva vida.

Elaborar, executar i avaluar el programa d'intervenció en famílies.

Intervenir en situacions de pèrdues i conflicte de la persona atesa, en coordinació amb la resta de l'equip.

Informar la persona i tramitar, si escau, sobre aspectes de tutela, el document de voluntats anticipades (testament vital), així com també registrar i garantir les darreres voluntats de les persones que ho hagin expressat.

Intervenir, conjuntament amb la resta de l'equip, en el procés de d'acompanyament a la mort.

Fer els tràmits necessaris en cas d'alta (trasllat a una altra residència, al seu domicili o per defunció). En aquest darrer cas, s'actuarà quan no hi hagi familiars.

INCAPACITACIONS

POSSIBLES INCAPACITACIONS EN TRAMIT	0
TOTAL PERSONES TUTELADES 2024	1

ÈXITUS I ALTES VOLUNTÀRIES ANY 2022

EXITUS RESIDÈNCIA 2024	12
ALTES VOLUNTÀRIES O TRASLLATS	1
TRASPÀS DE PLAÇA PRIVADA A PLAÇA COL·LABORADORA	4

EXITUS CENTRE DE DIA 2024	0
ALTES VOLUNTÀRIES O TRASLLATS	1
ALTES CENTRE DE DIA PER INGRÉS A RESIDÈNCIA 2024	1

Activitats
d'integració
amb la
comunitat

Convenis i acords de col·laboració

Càritas d'Arenys de Munt, és una entitat de l'església catòlica que té com a objectiu promoure, orientar i coordinar l'acció social i caritativa amb la finalitat d'ajudar a la promoció humana i al desenvolupament integral de les persones.

Parròquia d'Arenys de Munt, com a institució religiosa, participen amb la Residència, un cop al mes oferint als nostres residents l'opció de resar i combregar. A és a més, en dates assenyalades, el rector oficia missa pels residents que ho desitgen del nostre centre.

L'àmbit de col·laboració amb l'entitat, s'estén a les diferents activitats que aquests organitzen al llarg de l'any i on la Residència Nostra Sra. Del remei, hi som convidats. Els seus voluntaris, sovint visiten la nostra Residència dins del seu programa de voluntariat adreçada a les persones grans.

L'assemblea local de Creu Roja d'Arenys de Munt, és una entitat que entre les seves finalitats estatutàries, hi figura la promoció i la col·laboració en accions de benestar social de serveis assistencials, i en general, l'exercici de tota funció social i humanitària compatible amb l'esperit de la institució i sota els principis d'humanitat, imparcialitat, neutralitat, independència, voluntariat, unitat i imparcialitat.

L'àmbit de col·laboració amb l'entitat, s'estén a les diferents activitats que s'organitzen al llarg de l'any i on Creu Roja hi col·labora amb el servei de transport adaptat en els trasllats assistits.

Grups d'interès

Durant tot l'any des de la Residència comptem amb la col·laboració de l'Escola Sant Martí l'Escola Sobirans i l'Institut Domènech Perramón que realitzen activitats diverses de relació amb la nostra gent gran.

Activitats lúdiques i festives fora de la institució

Al llarg de l'any, hi ha una sèrie d'activitats dutes a terme fora del centre, sovint, amb la col·laboració del voluntariat d'entitats que hi participen de manera desinteressada amb la Residència.

- Anualment celebrem el Dia de la Gent Gran participant en les activitats i actes programats des de l'Ajuntament d'Arenys de Munt.
- Celebrem el Dia del Malalt fent una excursió al Santuari de la Mare de Déu de Lourdes de la nostra vila. Un cop allà, s'ofereix la possibilitat als nostres residents de gaudir de la celebració de l'eucaristia. Després, participem d'un seguit d'activitats on hi col·laboren entre d'altres l'Esbart Dansaire d'Arenys de Munt, la Coral del Remei, Creu Roja, Càritas Diocesana, la Parròquia, l'Ajuntament, etc.
- Per Sant Martí, patró d'Arenys de Munt, es realitza un passeig en Carrilet pel centre de la vila i gaudim dels concerts de Festa Major.
- Al desembre, sortim fins a la plaça de l'església per gaudir del Pessebre Municipal.

Presència als mitjans de comunicació locals

La Residència Nostra Sra. Del Remei ha estat notícia als mitjans de comunicació locals.

- » **Revista Amunt Arenys**, octubre del 2017. La Caixa atorga una subvenció per la compra de material tècnic.
- » **Revista Batec**, Centre Moral d'Arenys de Munt. Espai de l'Entrevista. (Batec Digital, maig de 2017).
- » **Ràdio Arenys de Munt**, Espai Gent de Munt. "La nostra feina és fer feliç a la gent gran que viu aquí". [Fes clic aquí per escoltar-ho.](#)
- » <https://www.youtube.com/watch?v=GgPhevNFHLg>
- » **Ràdio Arenys de Munt**, video Residències locals. "La nostra Gent Gran". [Fes clic aquí per veure video.](#)



c/ nou, 2
08358 Arenys de Munt
tel. 93 795 10 86 / 93 793 82 92
Fax. 93 795 15 50
e-mail: vergedelremei@hotmail.com
www.residenciavergedelremei.com